

Towarzystwo Finansowe Silesia Sp. z o.o.

ul. Ligocka 103

40-568 Katowice

NIP: 629 21 70 627

ZAPYTANIE OFERTOWE

Towarzystwo Finansowe Silesia Sp. z o. o. zwraca się do Państwa z uprzejmą prośbą dotyczącą przedstawienia oferty cenowej w zakresie hostingu i świadczenia obsługi serwisowej serwera pocztowego oraz serwera WWW.

Zamawiający:

Towarzystwo Finansowe Silesia Sp. z o.o.

ul. Ligocka 103

40-568 Katowice

NIP: 629-21-70-627

1. Przedmiot zamówienia:

a) Hosting Serwera Pocztowy

- Przeniesienie 50 kont (z możliwością rozbudowy), 30 kont stanowią konta pracowników, pozostałe to aliasy lub konta techniczne/serwisowe.
- Obsługa protokołów POP3, IMAP oraz SMTP.
- Zabezpieczenia antyspamowe i antywirusowe.
- Możliwość konfiguracji kont użytkowników oraz grup.
- Regularne kopie zapasowe danych.
- Administrowanie kontami we współpracy z pracownikiem TFS (konto postmaster, zakładanie, usuwanie, archiwizowanie kont, grupy adresowe, autoresponder).
- Wymagania dla serwera
 - Pojemność przydzielana dynamicznie, minimalna pojemność **1TB** z możliwością rozbudowy.

b) Hosting Serwera WWW:

- Domena: tfsilesia.pl (wraz z 5 subdomenami).
- Pojemność minimum **100GB**.
- Obsługa wersji PHP 7.2 i wyżej, MySQL, WordPress, (docelowo migracja z aktualnej platformy Joomla).
- Zabezpieczenia przed atakami DDoS.
- Zapewniony certyfikat SSL.
- Regularne kopie zapasowe danych.
- Administrowanie we współpracy z naszym pracownikiem.

Pozostałe dodatkowe wymagania:

- Gwarancja dostępności serwerów i wsparcie techniczne 24/7.
- Szczegółowe informacje na temat poziomu bezpieczeństwa/monitorowanie pod względem cyberataków.
- Informacje dotyczące procedur awaryjnych i czasu reakcji na incydenty.
- Oferta cenowa, uwzględniająca miesięczne opłaty za utrzymanie serwerów.

Lokalizacja biur TFS: Katowice, Warszawa, Polkowice

2. Warunki udziału w postępowaniu

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają zdolności techniczne (w zakresie doświadczenia) tj.** posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia w realizacji przedsięwzięć zgodnych z przedmiotem zamówienia,
- b) dysponują potencjałem technicznym i osobowym - niezbędnym do prawidłowego wykonania zamówienia, w szczególności gwarantującym ciągłość obsługi (pełnienie zastępstw),**
- c) posiadają zdolności zawodowe (w zakresie personelu) tj.** dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tym samym Wykonawca, który weźmie udział w postępowaniu ofertowym winien dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia posiadającymi wykształcenie i kwalifikacje zawodowe, uprawnienia

i zezwolenia przewidziane w obowiązujących przepisach prawa do pełnienia takiej funkcji, jak również niezbędną wiedzę i doświadczenie.

Uwaga:

Zamawiający informuje, iż dbając o właściwą realizację planowanego zamówienia pragnie, aby zamówienie, opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym, było wykonywane przez wykonawcę rzetelnego, dysponującego odpowiednio doświadczonym i wykwalifikowanym personelem oraz posiadającego odpowiednie zasoby i potencjał. W związku z powyższym w zapytaniu ofertowym Zamawiający określił minimalne wymagania dotyczące oczekiwanego od Wykonawców doświadczenia oraz zdolności technicznych gwarantujące uzyskanie oczekiwanego rezultatu.

3. Oferta powinna zawierać:

- łączny koszt netto i brutto za wykonanie całego przedmiotu zamówienia opisanego w ust.1 w rozliczeniu miesięcznym,
- termin wykonania przedmiotu zamówienia, nie dłuższy niż 30 dni od daty podpisania umowy,
- warunki płatności,
- gwarancja na wykonane prace powinna być udzielona przez cały czas trwania umowy,
- wykaz wykonywanych usług – potwierdzeniem spełnienia warunku będą min. 3 referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmioty/kontrahentów potwierdzające realizację wymaganego zakresu prac (np. protokół odbioru usługi),
- wypełniony i podpisany formularz ofertowy wraz z *załącznikiem nr 1*.

dodatkowo oferta powinna:

- być podpisana zgodnie z reprezentacją lub udzielonym pełnomocnictwem (prosimy o dołączenie skanu pełnomocnictwa),
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres oraz dane kontaktowe oferenta,
- zawierać termin obowiązywania przedstawionej oferty - termin związania ofertą powinien wynosić co najmniej 3 miesiące.

4. Kryteria oceny oferty:

TFS dokona oceny ofert spełniających kryteria formalne pod względem:

- 1) cenowym,
- 2) merytorycznym tj. m.in. doświadczenia oferenta w przedmiocie zapytania ofertowego,
- 3) terminowym.

5. Termin oraz sposób składania ofert:

Termin składania ofert cenowych: 28 listopada 2023r.

Ofertę cenową (skan dokumentu) prosimy składać w wyznaczonym terminie, drogą elektroniczną, zabezpieczoną hasłem na adres mailowy: przetargwawkor@tfsilesia.pl.

Hasło do oferty prosimy przesłać w tym samym terminie na adres mailowy haslo@tfsilesia.pl.

E-mail z załączoną ofertą należy opatrzyć tytułem: *"Obsługa serwera pocztowego oraz www"*.

6. Pozostałe informacje:

TFS zastrzega sobie prawo do swobodnego:

- a. przedłużenia terminu składania ofert, swobodnego wyboru oferty oraz odstąpienia od wyboru oferty lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
- b. zmiany zakresu oferowanego zadania bez podania przyczyn i ponoszenia jakichkolwiek skutków finansowych i prawnych.
- c. przeprowadzenia negocjacji cenowych i pozostałych parametrów oferty z Oferentami, którzy złożą ważne oferty.

O wyborze lub odrzuceniu oferty oferenci zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.

Oferenci mają prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego postępowania ofertowego. Pytania można kierować w formie pisemnej (e-mail) na adres: przetargwawkor@tfsilesia.pl nie później niż do dnia 23.11.2023r.)

Odpowiedzi na pytania Oferentów publikowane są na stronie internetowej TFS, w zakładce ogłoszenia pod danym ogłoszeniem, bez ujawniania źródła zapytania.

Katowice, dnia 16 listopada 2023r.

Jednocześnie informujemy, iż osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację tematu jest Pan Rafał Łucki. Wszelkie pytania dotyczące przedmiotu zamówienia oraz wizji lokalnej należy kierować: telefon: 697 871 155, e-mail: rlucki@tfsilesia.pl.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy wraz z załącznikiem nr 1;